

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

A **kandallocenter.hu - Miháczai és Társa Kft.** (továbbiakban: **Kandallocenter.hu**) látogatói és ügyfelei által rendelkezésre bocsátott személyes adatait - az információs önrendelkezési jogának biztosítása céljából - a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban - kezeli, gondoskodik azok biztonságáról. Amennyiben kérdése merülne fel a tájékoztatónkkal kapcsolatosan info [kukac] kandallocenter.hu e-mail címre írt levelében jelezheti felénk.

Adatkezelési elveink:

1. Árajánlat,- és információkérők adatai

Az adatkezelés célja: szolgáltatásainkkal és tevékenységünkkel kapcsolatos megkeresések a célzott kiszolgálás érdekében.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: név, cím, telefonszám, e-mail cím, építészeti tervek, helyszínfotók.

Az adatkezelés időtartama: összes adat tekintetében 12 hónap.

2. Helyszíni felmérés és méretvétel

Az adatkezelés célja: az értékesített illetve értékesítésre kerülő termékek, szolgáltatások érdekében.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: név, cím, telefonszám, e-mail cím, építészeti tervek, a helyszíni felmérés és szerelés során készített fényképek, rajzok.

Az adatkezelés időtartama: összes adat tekintetében 12 hónap.

3. Megrendelők adatai

Az adatkezelés célja: Vásárlás, termékek és szolgáltatások megrendelése, számlakészítés.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása és a Számv. tv. rendelkezései szerint.

A kezelt adatok köre: dátum, név, cím, telefonszám, e-mail cím, a vásárolt/megrendelt termék(ek) megnevezése, mennyisége, vételára, szállítási cím, számlázási név, szállítás módja, adószám, a helyszíni felmérés és szerelés során készített fényképek, rajzok, aláírás, átutalásos fizetési mód bankszámlaszám.

Az adatkezelés időtartama: minden fenti adat tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően 8 év.

Adattovábbítás: Házhozszállítás esetén a teljes adatkör átadásra kerül a megbízott szállítmányozónak.

4. Minőségi kifogások kezelése

Az adatkezelés célja: az értékesített termékek és nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogásának jogszabályon alapuló kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása és a számviteli és fogyasztóvédelmi törvény rendelkezései szerint.

A kezelt adatok köre: név, cím, telefonszám, e-mail cím, számla, a panasz leírása, a reklamált termék vagy szolgáltatás adatai, számlán szereplő adatok számok, fényképek, fogyasztó kifogás.

Az adatkezelés időtartama:

- a visszarubizonylatok esetén a Számviteli törvény előírásai szerint 8 év.
- a panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében az Fogyasztóvédelmi törvény alapján öt év,

Adattovábbítás: Termék esetén, a teljes adatkör átadásra kerül a gyártó illetve javítószolgálat felé.

5. A Kandallocenter.hu honlap látogatóinak adatai

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, a meglátogatott oldal címe a felhasználó eszközével és böngészőjével kapcsolatos adatok, a felhasználó számítógépének IP címe, valamint a felhasználó földrajzi elhelyezkedése.

Az adatkezelés időtartama: egy hónap.

A kandallocenter.hu a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének azonosítására nem törekszik. Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. kapcsolati űrlap kitöltése során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségével a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Külső szolgáltatók adatkezelése:

A portál html kódja a kandallocenter.hu-tól független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltatók szerverei közvetlenül a felhasználó számítógépével állnak kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükhöz történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat képesek gyűjteni.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltatók szerverei szolgáltatják ki. A kandallocenter.hu. és a külső szolgáltatók szerverei közötti kapcsolat kizárólag az utóbbiak kódjainak beillesztésére terjed ki, így személyes adatok átadása, továbbítása sem történik.

Az adatok külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről az alábbi adatkezelők tudnak részletes felvilágosítást nyújtani.

a kandallocenter.hu weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként az Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA) SiteCatalyst szerverei segítik. A mérési adatok

kezeléséről az adatkezelő a <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu> címen tud részletes felvilágosítást nyújtani. A honlap kódjába beágyazásra került a Miháczai Kandalló Facebook követői és Youtube videó-megosztói oldalának kódja, melyek adatkezeléséről a www.facebook.com és a www.youtube.com címeiken kérhető részletes tájékoztatás.

A külső szolgáltatók a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, az azt kezelő szolgáltatóknak lehetőségük van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalmuk tekintetében.

A sütikről az alábbi címen érhető el bővebb információ: <https://hu.wikipedia.org/wiki/HTTP-süti>

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

6. A Kandallocenter.hu honlap Cookie kezelése

Mi a süti (Cookie)?

A süti (cookie) egy kisméretű szöveges fájl, amely akkor kerül a számítógépére, amikor Ön meglátogat egy weboldalt. A sütik többféle funkcióval rendelkeznek, többek között információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználói beállításokat, lehetőséget adnak a weboldal tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére a felhasználói élmény növelésére. Ön bármikor kezelheti süti beállításait böngészője beállításaiiban.

Miért használunk sütit?

- Sütit használunk oldalaink fejlesztésére,
- Felhasználói élmény növelésére,
- Oldalaink kezelésének megkönnyítése érdekében,
- Információszerzésre felhasználói szokásokról,
- Célzott hirdetések elhelyezésére.

Milyen sütit használunk?

A sütik számos feladatot látnak el, amelyek közül néhányat az alábbiakban kiemelünk:

A szolgáltatás nyújtásához nélkülözhetetlen munkamenet sütik

Ezek a sütik azért szükségesek, hogy a felhasználók böngészhessék oldalainkat, az oldalon nyújtott szolgáltatásokat igénybe tudják venni. Ha bezárja böngészőjét, ezek a sütik automatikusan törölődnek a számítógépéről. Ezen sütik alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Önnek weboldalunk használatát.

Teljesítményt biztosító sütik

Ezeket a sütit többek között arra használjuk, hogy tisztában legyünk azzal, hogy látogatóink melyik oldalainkat keresik fel, hogyan és milyen rendszerességgel használják oldalainkat, milyen hosszú ideig tartózkodtak egy adott oldalon. A Google Analytics süttikkel kapcsolatos további tudnivalók érdekében kérjük, itt tájékozódjon. Kampányaink sikerességének mérésére hirdetőpartnereinktől származó, harmadik fél általi sütit is használunk (pl. Google AdWords Conversion Tracking).

Funkcionális sütik

Ezen sütik segítségével az Ön által a felületeken végzett műveletek megjegyzésre kerülnek szolgáltatásaink színvonalának növelése érdekében.

Célzó és hirdetési sütik

Ezeknek a sütiknek a felhasználási célja, hogy felhasználói csoportokat képezve releváns hirdetéseket és tartalmakat lehessen megjeleníteni. Az ezzel kapcsolatos folyamat manuális bevatakozással történik.

Ezeket a sütit az Ön gépén tárolja a rendszer. A sütik személyek azonosítására nem alkalmasak.

Használunk remarketing szolgáltatásokat, például a Google AdWords remarketing szolgáltatást is, azért, hogy személyre szabott hirdetéseinket el tudjuk juttatni Önhöz. Ezeket a sütit Ön a Google hirdetési beállítások kezelőjében tilthatja le az ott található utasítások szerint. A Google hirdetésekkel kapcsolatos adatvédelmi irányelveiről ide kattintva tájékozódhat.

Süti beállítások

Alapbeállításaként minden böngésző engedi a sütik használatát. Ha törölni akarja oldalainkról származó sütit, vagy nem kívánja használni azokat, kérjük, tájékozódjon az alábbi linkeken attól függően, hogy milyen böngészőt használ:

- Google Chrome
- Firefox
- Microsoft Internet Explorer
- Safari

Felhívjuk figyelmét, hogy sütik tiltása esetén előfordulhat, hogy bizonyos elemek, vagy a weboldal teljes funkcionalitása nem lesz elérhető.

7. Saját profil - Kandallócenter.hu honlap regisztráció

Online vásárlás és további szolgáltatások a regisztrált felhasználók számára érhetőek el.

Az adatkezelés célja: A felhasználó azonosítása egymástól történő megkülönböztetése. Hozzájárulás esetén marketing alapú hírlevelek küldése illetve tájékoztatás az aktuális információkról.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosító, dátum, név, cím, telefonszám, e-mail cím, és hozzájárulások.

Az adatkezelés időtartama: a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig.

8. Hírlevélre történő feliratkozás, piackutatás

Az adatkezelés célja: Termékeink széles körben történő megismerését elősegítő DM célú reklámanyagot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: a hírlevélre történő feliratkozás az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul (GDPR 6. cikk (1) a) pontja és a

2006. évi XLVIII. tv. 6. § (2) bek.).

A *kezelt adatok köre*: azonosító, név, cím, telefonszám, e-mail cím és hozzájárulás a marketing célú megkereséshez

Az *adatkezelés időtartama*:

- A hírlevélben történő megkereséshez adott hozzájárulás tekintetében a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig.
- Az e-mailben küldött hírlevél üzenetek fogadására vonatkozó hozzájárulás visszavonását, személyes adatai törlését, módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- E-mail útján: info (kukac) kandallocenter pont hu címen,

- Postai úton: Miháczai és Társa Kft. 9797 Náriai, Petőfi Sándor utca 100.

A KandallóCenter.hu önkéntes alapon történő anonim piackutatási tevékenységet végez, amelynek során személyes adatot nem kezel.

9. Elektronikus megfigyelőrendszer

A Miháczai és Társa Kft. telephelyén és bemutatótermében (9797 Náriai, Petőfi Sándor utca 100.) elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszert üzemeltet. Az elhelyezett piktogram és egyéb tájékoztató feliratok figyelmeztetik arra, hogy nyilvános tereinket megfigyeljük, és a biztonsági kamerák felvételét megőrizzük.

A *személyes adatok kezelője*: Miháczai és Társa Kft. 9797 Náriai, Petőfi Sándor utca 100.

Az *adatkezelés célja*: A testi épség, vagyonvédelem, jogsértések megelőzése/bizonyíthatósága.

Az *adatkezelés jogalapja*: az érintett hozzájárulása a Miháczai és Társa Kft. területére való belépéssel

A *kezelt adatok köre*: az a területére belépő személyeknek és egyéb személyes adatai.

Az *adatkezelés időtartama*: felhasználás hiányában maximum 3 nap.

A *kamerák aktuális képének és felvételeinek megtekintésére jogosult*: Miháczai Szilveszter valamint a vállalkozás informatikusai.

Adatkezelő a rögzített felvételekbe történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát/idejét jegyzőkönyvben rögzíti.

Adattovábbítás: jogsértés esetén a hatóságok részére.

10. Parkolás

Bemutatótermünk előtt kamerás megfigyelő rendszer üzemel.

Az *adatkezelés célja*: bűnmegelőzés, esetleges bűncselekmények felderítése, közbiztonság növelése.

Az *adatkezelés jogalapja*: az érintett hozzájárulása.

A *kezelt adatok köre*: dátum, időpont, gépjármű forgalmi rendszáma, márkája, típusa, színe és a felvételen látszó egyéb személyes adatok.

Az *adatkezelés időtartama*: felhasználás hiányában 3 nap.

11. Látogatók nyilvántartása

A Kandallócenter.hu Náriai bemutatótermében látogatóiról nyilvántartást vezetünk.

Az *adatkezelés célja*: bemutatótermeink területén tartózkodó személyek védelme valamint a vészhelyzetek kezelése érdekében.

Az *adatkezelés jogalapja*: az érintett hozzájárulása a bemutatótermünkbe történő belépéssel.

A *kezelt adatok köre*: sorszám, név, cégnév, dátum, időpont.

Az *adatkezelés időtartama*: felhasználás hiányában a látogató távozását követő 24 óra elteltével.

12. Telefonbeszélgetések rögzítése

A hívasközpontba érkező hívások rögzítésre kerülhetnek.

Az *adatkezelés célja*: a vásárló és az adatkezelő jogainak érvényesítése, az utólagos bizonyíthatóság.

Az *adatkezelés jogalapja*: az érintett hozzájárulása.

A *kezelt adatok köre*: azonosítószám, az érdeklődő/megrendelő és az ügyintéző közötti beszélgetés hangfelvétele, a beszélgetés során megadott személyes adatok, az érdeklődő/megrendelő telefonszáma, a hívás időpontja.

Az *adatok törlésének határideje*: 30 nap.

13. Élő Chat

A Kandallócenter.hu webáruház alsó sávjában elhelyezett élő chat ablak segítségével lehetővé válik, hogy Vásárlóink közvetlenül, valós időben felvegyék a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkkal, és információkat kérjenek termékeinkkel, szolgáltatásainkkal kapcsolatban. Az élő chat funkció nyitvatartási időnkben elérhető. Amennyiben ezen időtartamon kívül szeretné felvenni velünk a kapcsolatot, akkor is írhat üzenetet Neve és E-mail címének megadása után. Kollégáink felveszik Önnel a kapcsolatot a következő munkanapon. Élő chat szolgáltatás igénybevétele a Smartsupp chat ablak segítségével lehetséges.

Az *adatkezelés célja*: a Vásárlóink tájékoztatása, segítségnyújtás termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatban.

Az *adatkezelés jogalapja*: az érintett hozzájárulása.

A *kezelt adatok köre*: az érdeklődő IP címe, a böngésző típusa és verziószáma, a megtekintett oldalak.

Az *adatok törlésének határideje*: 14 nap.

14. Jelentkezés álláshirdetésekre

Az Weboldalunkon és munkaközvetítő internetes felületeken lehetőség van a Kandallócenter.hu által meghirdetett állásajánlatokra történő jelentkezésre.

Az *adatkezelés célja*: az Kandallócenter.hu-nál betöltendő állásra történő jelentkezés, a kiválasztási eljárásban való részvétel,

Az *adatkezelés jogalapja*: az érintett önkéntes hozzájárulása.

A *kezelt adatok köre*: azonosítószám, e-mail cím, jelszó, biztonsági kérdés és az arra adott válasz, keresőügynök neve, név, lakcím, telefonszám, az elérhetőségi e-mail cím, fax és a weboldal címe, a jelentkező LinkedIn, Facebook és Twitter közösségi oldalakon

nyilvánossá tett adatai, a jelentkező pályázatai, kísérőlevelek, önéletrajzok valamint az ezekben megadott egyéb személyes adatok.

Az adatok törlésének határideje: - az álláskeresői adatok az utolsó számított 90 nap.

Felhívjuk figyelmét! Amennyiben más személyes adataikat osztja meg velünk az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

15. Személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

A Kandallocenter.hu számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, telephelyén, fióktelepein és adatfeldolgozóinál, szolgáltató szerver-központjában található meg. A szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket biztonságosan kezeli, és megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, valamint a véletlen megsemmisülés ellen.

16. Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről legkésőbb az adat felvételekor tájékoztatjuk. Tájékoztatjuk Önöket hogy hatósági megkeresésre személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

17. Az adatkezelő adatai, elérhetősége

Név: **Miháczai és Társa Kft.**
Székhely: **9797 Náriai, Petőfi Sándor u. 100.**
Adószám: **23782592-2-18**
Cégjegyzékszám: **18 09 110860**
A bejegyző bíróság neve: **Szombathelyi Törvényszék Cégbírósága**
Telefonos elérhetőség: **+36-30/896-0132**
Elektronikus elérhetőség: **info [kukac] kandallocenter.hu**
Bankszámlaszám: **10700127-67976872-51100005**
Tárhelyszolgáltató neve: **UNAS Online Kft.**
Tárhelyszolgáltató címe: **9400 Sopron, Kőszegi út 14.**

18. Az adatfeldolgozók adatai, elérhetőségei

Név: **UNAS Online Kft.**
Székhely: **9400 Sopron, Kőszegi út 14.**
Tevékenység: **Tárhelyszolgáltató**

Név: **Integrity Kft.**
Székhely: **8000 Székesfehérvár, Gyetvai u 6.**
Tevékenység: **E-mail szolgáltató**

Név: **Artur '95 Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság**
Székhely: **8900 Zalaegerszeg, Újhegyi út 2.**
Tevékenység: **Szállítás**

Név: **Royal Futár Hungária Kft.**
Székhely: **1097 Budapest, Gubacsi út 32.**
Tevékenység: **Szállítás**

Név: **Magyar Posta Zrt.**
Székhely: **1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.**
Tevékenység: **Szállítás**

Név: **CIB Bank Zrt.**
Székhely: **1027 Budapest, Medve utca 4-14.**
Tevékenység: **Pénzügyi szolgáltató**

19. Jogorvoslati lehetőség

Név: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**
Székhely: **1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.**
Levelezési cím: **1530 Budapest, Pf.: 5.**
Telefonos elérhetőség: **+36-1-391-1400**
E-mail cím: **ugyfelszolgalat@naih.hu**
Honlap: **http://www.naih.hu**

Jelen Adatkezelési tájékoztató PDF formátumban történő letöltéséhez kattintson ide

Miháczai és Társa Kft.