

# HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

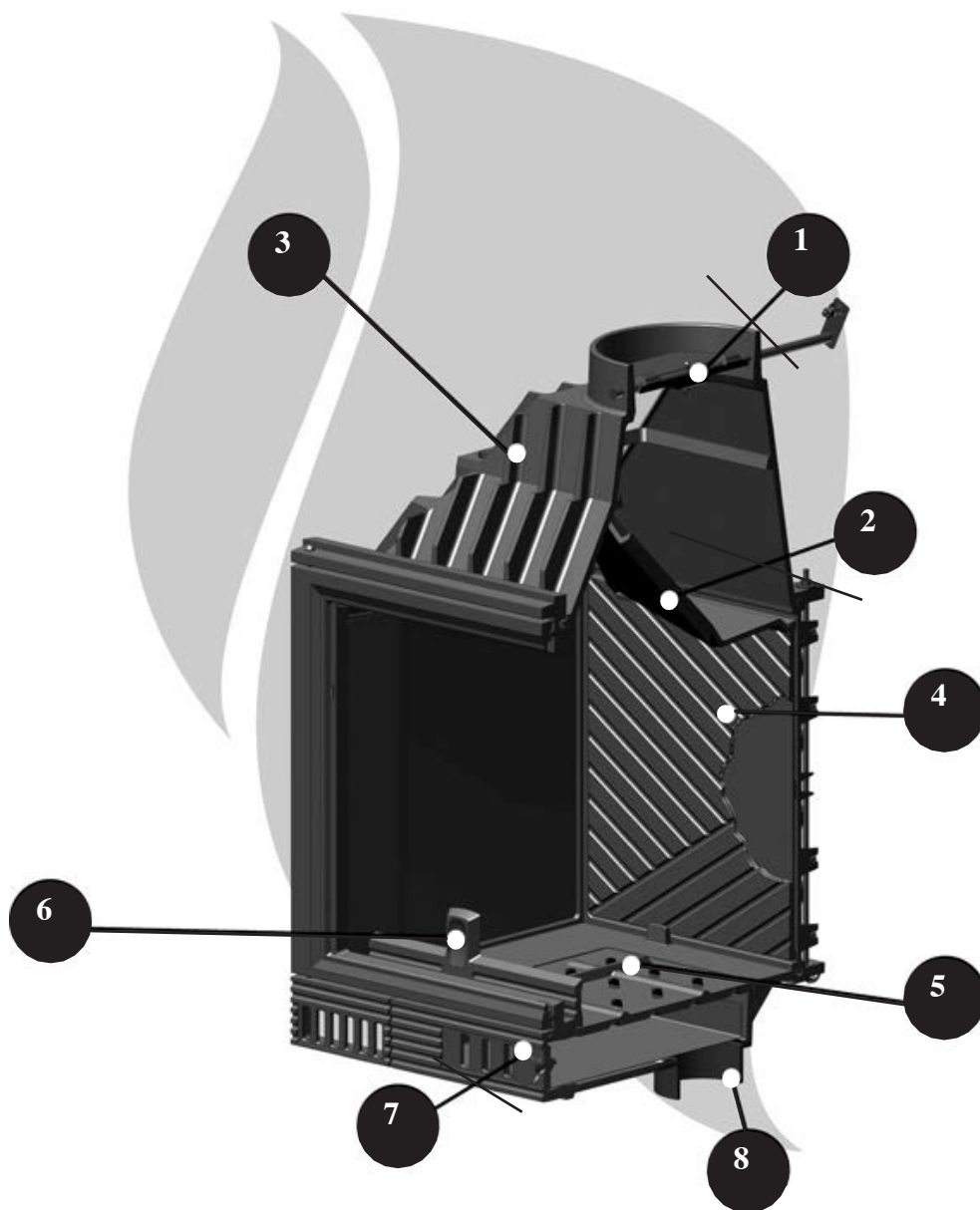
KAWMET öntvény kandallóbetétek



**KAWMET**  
ODLEWNIA ŻELIWA

[www.kawmet.hu](http://www.kawmet.hu)

## Áttekintés:



- 1. Huzatszabályozó
- 2. Lángterelő (öntvény vagy vermikulit)
- 3. Füstkamra
- 4. Öntvény hátlap
- 5. Rostély
- 6. Parázsfogó
- 7. Hamutartó tálca
- 8. Külső levegő bevezetés (egyes típusokhoz)

Köszönjük, hogy a **KAWMET** terméket választotta!

Az Ön és családja elégedettségéhez, valamint biztonságához mindenképpen olvassa el és tartsa be az itt leírtakat! Ezek be nem tartása az építmény illetve a beépített készülék visszafordíthatatlan károsodásához vezethet, és a jótállás megszűnését eredményezheti!

#### Fontos figyelmeztetés!

- **Kandalló és gyermekek:** bár a gyermekek ösztönösen távol tartják magukat a tűztől, sose hagyjuk Őket felnőtt felügyelete nélkül a működő kandalló közelében!
- **Tilos a kandallón bármilyen átalakítás végrehajtása!** Nem szabad a légjáratokat letakarni, a tágulási hézagokat betömni!
- **Tilos az előírt tüzelőanyagon kívül bármi mást használni!**
- **Tilos a kandallót folyamatosan nagy lángon üzemeltetni!**
- **A rendszeres karbantartás és tisztítás elengedhetetlen!**
- **Soha ne hagyja működő kandallóját felügyelet nélkül! Tűzveszély!**

Figyeljen oda, hogy a készülék sugárzásának irányában a készüléktől 1,5 méteren belül éghető tárgy ne legyen! Ez közvetlen tűzveszély! Amennyiben a kandalló helységében tűz és robbanásveszélyes anyagot használnak, a helység tökéletes kiszellőztetéséig ne használja a kandallót!

Begyűjtáshoz javasoljuk begyűjtős/gyűjtőskocka használatát, mellyel a begyűjtás egyszerű, gyors és tiszta! Mindenkoron biztosítani kell a készülék folyamatos levegőellátását, ami a kandalló és annak kéményének működéséhez elengedhetetlen!

A légköri viszonyok függvényében elképzelhető, hogy nehezebb a begyűjtás, vagy visszaszivárgás lép fel! Ez nem a kandalló hibája! Ilyen körülmények között fokozott figyelemmel tüzeljen!

Az Ön kandallója is, mint minden kandalló, csak száraz és kemény fával tud jól működni! Bármilyen más tüzelőanyag használata károsíthatja berendezését!

Egy kis segédlet a fa vásárlásához:

### A fa fűtőértéke



#### Jó

|            |       |
|------------|-------|
| Gyertyánfa | 10.00 |
| Tölgyfa    | 9.90  |
| Kőrisfa    | 9.20  |
| Juharfa    | 9.10  |
| Nyírfa     | 8.40  |
| Szilfa     | 8.40  |
| Bükkfa     | 8.00  |

#### Közepes

|              |      |
|--------------|------|
| Fűzfa        | 7.10 |
| Fenyő        | 7.00 |
| Erdei fenyő  | 6.70 |
| Vörösfenyő   | 6.60 |
| Rezgő nyárfa | 6.50 |
| Hársfa       | 5.70 |
| Nyárfa       | 5.00 |

A fa, mint tüzelőanyag minőségét annak keménysége és fűtőértéke határozza meg.

Ha már eldöntöttük, milyen fát és hol fogunk vásárolni, akkor se kapkodjunk el a beszerzést. Az ideális tűzifa legalább 1,5 éve kivágott maximum 20% nedvességtartalmú. Bizonyos készülékek, például a folytonégő és a kettős égés elvén működő kandallóbetétek, nem is fognak tudni működni más tüzelőanyaggal. A többi

berendezésnek a tiszta üveg rendszere lesz hatástalan, illetve nagy kárt fog okozni a kéményrendszerben keletkező lerakódás, kátránykicsapódás. Különösen fontos továbbá száraz fát használni a központi fűtést ellátó készülékek azon típusánál, ahol a víz melegítését a füstkamrában elhelyezett csöves-rendszerű hőcserélő biztosítja, valamint ha bármilyen típusú utó hő hasznosítót üzemeltetünk a kandallónk után kötve.

Fontos információ lehet a vásárlásnál a következő ábra:

Hogyan szárad a fa?



Az ábrán láthatjuk, hogy igazán jól akkor járunk, ha a tűzifát nem súlyra, hanem köbméterre vásároljuk! Kérem Önöket, ezt mindig tartsák szem előtt, így súlyos ezreket takaríthatnak meg, és rengeteg bosszúságtól kímélik meg Magukat!

#### Fontos figyelmeztetés!

- Minden kandalló csak száraz fával működik jól!
- A vizes fa nem csak az Ön kandallóját, de kéményét is visszafordíthatatlanul károsítja!
- Vizes fából legalább az előírt mennyiség háromszorosát fogja eltüzelni!

Kiegészítő tüzelőanyagként használható fabrikett. Fabrikettből kisebb mennyiséggel tudunk jó hatásfokkal tüzelni, hiszen ennek nedvességtartalma nem haladhatja meg a 8%-ot. Fabrikett használata esetén az égésidő jelentősen lerövidül. Fabrikettből a megszokott tűzifa mennyiségtől lényegesen kevesebbet rakjon a kandallóba!

Szigorúan tilos kőolajjal, szénnel és ezek származékaival fűteni a kandallókban!

## BEGYÚJTÁS

A tűztér beépítése után várjon néhány napot, hogy az építésnél használt kötőanyagok kellően megszilárduljanak. Elsőként csak mérsékelt tüzet szabad gyújtani korlátozva a készülék terhelését. Ilyenkor zajlik a kandalló alkotórészeinek hőtágulása.

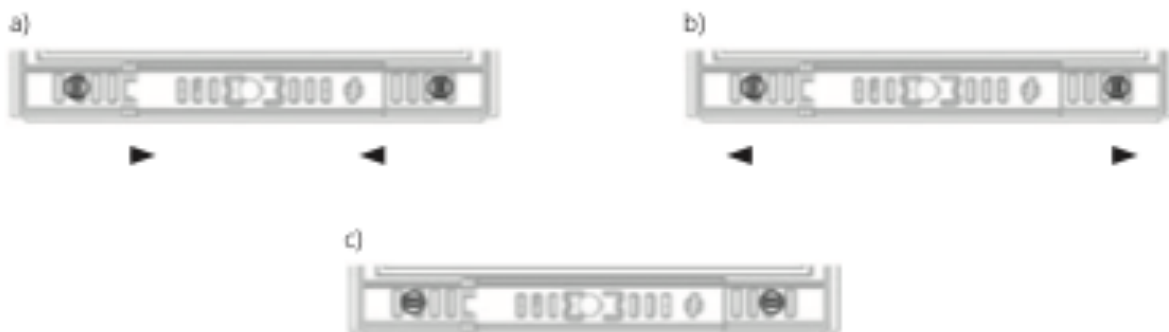
#### Az égési levegő szabályozása:

A tűztérbetétén, elhelyezett karok segítségével történik az alábbi ábrák szerint:

1



2



3



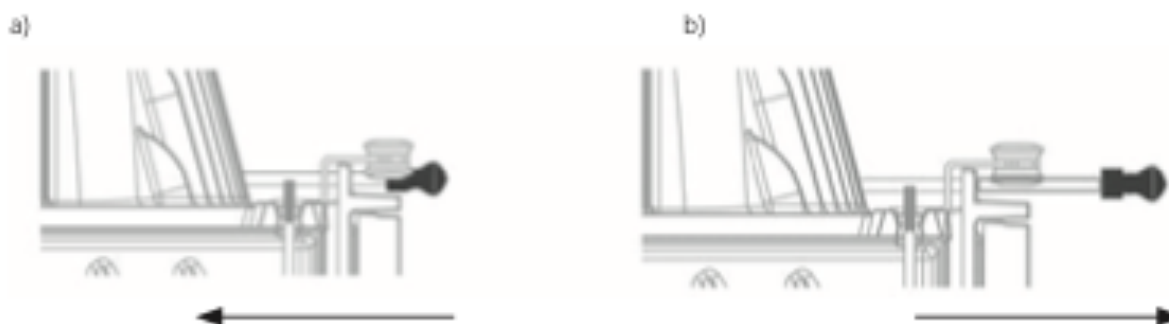
4



5



6



A kívánt fokozat a levegőszabályzó reteszek mozgatásával és a fahasábok mennyiségével illetve méretével állítható be

- Az elsődleges légbeszívás a hamutartó elülső oldalán található (a zsalu jobbra vagy balra csúsztatásával állítható be a modelltől függően) (1. ábra).
- (2. ábra) A további elsődleges légbeömlők a hamutartó rekesz elülső falának oldalain találhatók. Beállításuk a légbeszívó fogantyújának csúsztatásával a) légbeszívó zárva b) légbeszívó nyitva c) a tárcsa vízszintes helyzetbe fordításával a légbeszívó záródik.
- A szabályozható másodlagos levegő bevezetéssel rendelkező (felső szabályzóval) kandalló betétekre alkalmazható (3. ábra) másodlagos levegőbevezetés az üveghez - a beállítási fogantyú az üveg felett található égéstér fölött (a szabályzó fogantyújának eltolásával állítható: a) a szabályzó a “+” jel irányába történő eltolásakor - **nyitva** b) a szabályzó a “-” jel irányába történő eltolásakor - **zárva**
- Alkalmazható füstgáz-utánégetővel rendelkező kandallóbetétekhez (4. ábra) másodlagos levegőbevezetés - a beállítási fogantyú a tüztér alsó részében található (a zárókar meghúzásával állítható be: teljesen kihúzva: nyitva) teljesen kihúzva - zárószerkezet teljesen nyitva, b) teljesen betolvava - zárószerkezet teljesen zárva - a füstcsappantyú nyitva/zárva a betét típusától függően (5.,6. ábra) a) csappantyú zárva b) csappantyú nyitva. A füstcsappantyú a működés alatt mindig nyitott állásban kell lenni! Ennek elzárása működés közben tilos!

**Meggyújtás:** a fa kb. 300 fokok hőmérsékleten gyullad meg oxigén jelenlétében. Ezt a gyújtó hőt összegyűrt újságpapírral és száraz aprófával érjük el.

**A lángok:** ez a fahasábok és a felszabadult gázok elégetése lángok kíséretében.

**A parázs:** izzó faszén nyerése, ami szinte láng nélkül ég és nagy hőt bocsát ki.

#### Fontos figyelmeztetés!

**Az első begyújtások alkalmával szúrós, irritáló, vegyszerszagú füst fog képződni!** Ez természetes jelenség, a későbbiek során meg fog szűnni. Csináljon keresztvázatot, intenzív szellőztetés mellett a kellemetlenség minimális lesz!

Állítsa a levegőszabályzót maximumállásba. Helyezzen a tüztérbe a kívánt famennyiséget, a fahasábok keresztmetszete felfelé csökkenjen. A farakás tetejére helyezzen 4db aprófát (~1-2 cm átmérőjűt) és gyújtóskockát (a képen látható módon).

Gyújtsa meg gyújtóst az ajtót résnyire nyitva hagyva elősegítheti a fa gyors lángra lobbanását is. Ügyeljen, hogy a farakás teteje ne legyen magasabban, mint a tüztérbetét üvegfelületének 1/2-e.



A stabil lángkép kialakulása után **állítsa kisebb fokozatba** a huzatszabályozókat, és igyekezzen minél **kisebb**, stabil lángokat elérni!

#### MŰKÖDTETÉS

Maximális fűtőtéljesítményhez rakja meg a készüléket 3-4 darab 10-15 cm átmérőjű fahasábbal (10-12 kg), a levegőszabályzó reteszt állítsa maximális állásba.

Közepes fokozathoz használjon kisebb mennyiséget, egy vagy két hasábot. A levegőszabályzó reteszt állítsa közepes fokozatra

**Fontos figyelmeztetés!**

**Ne feledje, hogy minél nagyobb lánggal tüzel, annál nagyobb légfelesleggel dolgozik a kandallója, tehát annál rosszabb hatásfokkal fűti lakását!**

**Az indokolatlanul nagy tűz nem csak kandallóját, de kéményét is károsítani fogja!**

Tartós alacsony fokozatú fűtéshez használjon egy vagy két nem hasított, 15 cm–nél nagyobb átmérőjű fahasábot. A levegőszabályzó retesz állítsa zárt állásba.

A folyamatos alacsony fokozatú égés, különösen nedves fánál és pislákoló tűznél nem eredményez tökéletes égést, ez pedig korom és kátránylerakódással jár. Váltogassa ezért a lassú égésű periódusokat a normál fokozatra való visszatérésekkel.

**A füstvisszacsapás elkerülése érdekében újra megrakáskor** mindig lassan nyissa a készülék ajtaját, és csak akkor tegyen a tűzre, ha a berendezésben már nincs **aktív égés, tehát ha lángot már nem, csak izzó parazsat** látni. Így elkerülhető a visszafüstölés!

**A tüzelőberendezéssel egy helységben illetve időben nem üzemelhet elszívó berendezés (pl. konyhai szagelszívó), illetve a helyiségben lévő erős huzat visszafüstölést okozhat, Az elszívó berendezéseket a hatályos előírások értelmében reteszelni kell, illetve szüntesse meg a huzatot.**

A fogantyú a fémek hővezetéséből adódóan ugyanolyan hőmérsékletre melegednek fel, mint a kandalló eleje, ezért csak a hőálló kesztyűvel fogja meg!

**Fontos figyelmeztetés!**

**• Védőkesztyű nélkül ne érintse meg a tűztér forró részeit!**  
**ÉGÉSVESZÉLY!**

## **KARBANTARTÁS:**

- Rendszeresen ellenőrizze a rostély átjárhatóságát, a hamuzófiókot pedig naponta ürítse!
- A kandalló tisztítható az arra rendszeresített tisztító, ápoló szerekkel!
- A kandalló és környéke „**kandalló porszívóval**” igényesen tisztán tartható!

## **ÉVES KARBANTARTÁS:**

Az évenkénti karbantartást 12 havonta esedékes.

- készülék átvizsgálása
- huzatszabályozók működésének átvizsgálása
- kémény huzatának és átjárhatóságának ellenőrzése
- építmény átvizsgálása
- kandalló működési körülményeinek vizsgálata
- kandallóburkolat elemeinek száradásából ill. hőmozgásból adódó repedések eltüntetése
- Ajtó és üveg tömítéseinek ellenőrzése

### **Biztonságtechnikai és tűzrendészeti előírások:**

-Olyan kandallóbetétek esetén amelyek nem rendelkeznek külső égési levegő bevezetéssel a helyiségbe légbeejtő segítségével oxigént kell bejuttatni kb.: -10m<sup>3</sup>/óra kW teljesítményenként. Kérjük, feltétlenül gondoskodjon a levegő utánpótlásról!!

-Az elszívó berendezések (páraelszívó, központi porszívó stb.) megzavarhatják a kandallóbetét működését! Így ezen berendezések a kandallóval egyidőben nem használhatók

- A kéményt a hatályos előírások értelmében időszakonként tisztítani kell.
- A készüléket felügyelet nélkül üzemeltetni nem szabad.
- Kicsi gyermekek gondos felügyelet mellett legyenek a kandalló mellett
- A kandallót üzemeltetni csak a készülék működését ismerő felnőtt személy felügyelete mellett szabad.
- Ne hagyja a gyufát kisgyermek közelében.
- Az üvegajtót rendszeresen tisztítsa meg.
- Szükséges egy tűzoltó (min:6kg) berendezés! Mert bármilyen rendellenesség esetén a tűz azonnal kioltható!
- Éghető padozatú helyiségben a kandalló ajtaja elé nem éghető anyagú parázsfogót kell elhelyezni.
- Ruhát, vagy más éghető anyagot ne helyezzen a kandallóra, annak területét, közvetlen környékét tartsa tisztán.
- Éghető anyagtól, gázolajtól és egyéb robbanóanyagtól tartsa távol.
- Kérjük a használati utasítást, mindig tartsa a kályha, közelében, mert ha valamiben nem biztos utána tud nézni, vagy cégünket fel tudja hívni.
- A készülék zárt tüztérajtó mellet üzemeltethető!
- Csak az előírt mennyiségű és minőségű tüzelőanyagot használja! Soha ne rakjon a kandallóba 5-6 hasábnál többet. A kandalló túlfűtéséből eredő károkért a gyártó nem vonható felelősségre!
- Soha ne égesse huzamosan nagy lángon a tüzet, és ne tegye ki a készüléket hirtelen hőmérsékletváltozásnak! A hirtelen nagy tűz az öntvény vagy samott elemek károsodásához vezethet! Ez nem a készülék hibája!
- Véletlenül se oltsa a tüzet a kandallóban vízzel!-
- Ne eszközölgjön semmilyen változtatást a készüléken, valamint az építményen sem! Ezek következményéért a kandalló építője semminemű felelősséggel nem tartozik!
- Rendszeresen tisztítsa kandallóját és óvja a fizikai behatásoktól! Tisztításhoz csak kandalló tisztításhoz kifejlesztett termékeket használjon! A háztartási tisztítószeresek a kandallóbetét és a burkolat károsodását okozhatják!
- A fából készült elemek zsugorodhatnak, méretük változhat. Az ebből adódó repedések, hézagok természetes folyamat velejárói.
- Szigorúan tilos a levegőjáratok nyílásainak eltakarása! Az ebből adódó károkért a kandalló építője nem vonható felelősségre!
- A kandalló közelében tilos éghető anyagokat tárolni és elhelyezni!
- Tilos a működő kandallót felügyelet nélkül hagyni! Az ebből adódó károkért csak a kandalló üzemeltetője vonható felelősségre!
- Ne feledje! A kandallóval bekerült az otthonába a tűz ez fokozott elővigyázatosságot követel Öntől és családjától is!
- Bármilyen rendellenesség észlelésekor azonnal keressen bennünket!

### **Beépítési-összeszerelési utasítás**

. Az optimális égési levegő ellátáshoz minimum 125 mm-es csövön keresztül külső égési levegőt kell bevezetnünk. A csőrendszer a lehető legrövidebb és minél egyenesebb legyen. A levegő mennyisége gondosan szabályozható.

Első lépésként el kell távolítani minden éghető anyagot a falakról, padlóról, mennyezetről amelyet a kandallóburkolat eltakar. Az építményen belül lévő falfelületeket illetve a mennyezetet szigetelni kell. Erre alkalmas anyag a szilikát illetve vermikulit lap.

Meg kell győződni arról, hogy a rendelkezésre álló alap megfelelő teherhordó képességű, s elbírja a tüztérteret valamint az építményt. A tüztérajtó 1,5 m körzetében éghető anyag nem lehet. A tüztérajtó előtt a padlóburkolat védelme érdekében parázsfogó lemezt/tárcát üveglapot kell alkalmazni. (javasolt tűzálló könnyen takarítható burkolat)

A tüztérbetét összeszerelve raklapon kerül forgalomba, első lépésként :

- csavarjuk ki a raklapból a rögzítő csavarokat
- állítsuk helyére a tüztérteret;
- lábszerkezet segítségével helyezzük vízszintbe, győződjünk meg róla nincs-e billegése. (szükség esetén aláfalazással növelhető a magassága.
- A tüztérbetét csomagolásában elhelyezett vermikulit lángterelőt/deflektor a tüztérbetét felső részében kell elhelyezni.

A füstgázok elvezetése kéményen keresztül történik. A kéménynek rendelkeznie kell szakhatósági engedéllyel.

A kéményhez történő csatlakozásnak mindig abban a helyiségben kell lennie ahol a tüztér áll. A bekötés folyamatosan emelkedő visszacsapás nélküli kell, hogy legyen.

Felhasználható anyagok:

- fémcsövek:
- melegen hengerelt lemezcső min. 2 mm-es falvastagsággal
- rozsdamentes acélcső minimum 1,0 mm-es falvastagsággal
- flexibilis acélcsővel a hatóságok engedélyezése alapján.

Tilos használni alumínium és galvanizált csöveket.

Az iránytoréseknél tisztítóidomokat kell elhelyezni.

## BEÉPÍTÉS

A körbeépítés megkezdése előtt győződjünk meg arról ,hogy a kezelőszervek megfelelően működnek-e!

- megfelelően nyílik és záródik az ajtó;
- megfelelően működnek az égést vezérlő karok

Ennek a tüztérnek a javasolt beépítési módja egy kőburkolat, falazott vagy szerelt kéménykürtővel. A tüztérbetét és az építmény közt minimum 10 cm légrést kell hagyni.

Az egyedi beépítésnél felhasznált anyagoknak éghetetlennek kell lenniük. A tüztér alatt és a kéménycsatlakozás felett kötelező kihagyni min.600 cm<sup>2</sup> nyílást (szellőzőrácsok helye) a megfelelő konvekciós légfűtés érdekében.

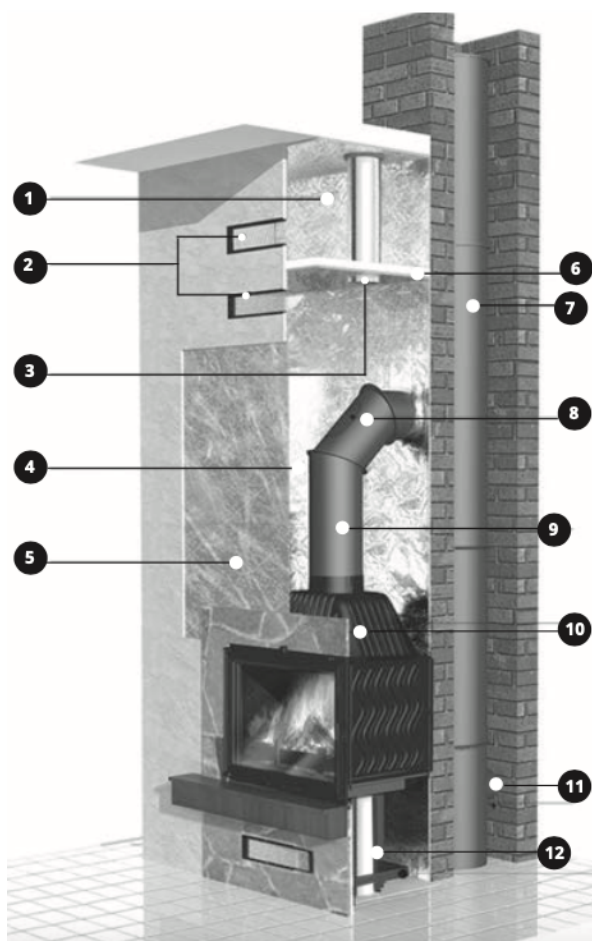
**FIGYELEM!** A tüztérajtó táglulását figyelembe oldalanként legalább 7 mm légrést kell hagyni!

Az építmény kizárólag éghetetlen hőálló anyagok használhatók a megfelelő hőszigetelések mellett. Építményen hozzáférést kell biztosítani a füstcső-idomokhoz.

Valamint a tüztérre nem terhelhető rá az építmény.

A kandallóbetét burkolat körbeépítés nélkül nem használható, károsíthatja az öntöttvas elemeket.

- 1.) dekompressziós kamra (mennyezet hővédelme érdekében)
- 2.) légkiömlők
- 3.) légátvezetés másik helyiségbe (opció)
- 4.) fűtött kandallóépítményen belüli tér
- 5.) hőszigetelt építmény belső tere
- 6.) belső lezárás
- 7.) kémény
- 8.) füstcső könyök
- 9.) füstcső függőleges szakasza
- 10.) kandallóbetét
- 11.) Kémény koromzsák
- 12.) Kandalló külső légbevezetés (opcionális)



| Tünetek                                                          | Lehetséges ok                      | Teendők                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Begyújtási probléma. A láng kialszik.                            | Túl sok nedvesség a tüzelőanyagban | Olyan fát használjon, amelynek nedvességtartalma nem haladja meg a 20%-ot (1,5 éves hasított fa, fedett és jól szellőző helyen tárolt).                                                          |
|                                                                  | Túl vastag fahasáb                 | Tűzgyújtáshoz használjon kis fadarabokat. A tűz fenntartásához használjon szilánkos rönköket.                                                                                                    |
|                                                                  | Levegőellátás hiánya               | Növelje a levegőellátást a levegőbemeneti szabályzókar kinyitásával.                                                                                                                             |
|                                                                  | Elégtelen légmozgás a kéményben    | Ellenőrizze, hogy a füstcsappantyú nincs-e zárva<br>Ellenőrizze a kémény átjárhatóságát, hogy ellenőrizze, nincs-e szivárgás, vagy nincs-e eltömődve a kémény (szükség esetén tisztítsa meg).    |
| A lángok túl magasak – betöltik az egész kandallót               | Túl sok égés levegő                | Csökkentse a levegőellátást a levegőbemeneti szabályzókar zárásával.                                                                                                                             |
|                                                                  | Túl intenzív kémény húzat          | Rendelje meg a kéményhúzat szabályzót                                                                                                                                                            |
|                                                                  | Rossz minőségű fa                  | Használjon kemény lombhullató fát mint tölgy, gyertyán, bükkfa                                                                                                                                   |
| begyújtáskor füst jut be a helyiségbe                            | Hideg kémény                       | Melegítse fel a kéményt a kéményajtón keresztül – a tűzgyújtásához használjon például papírt vagy nagyon apró fadarabokat.                                                                       |
| Amikor a következő fát a kályhába töltjük, füst jut a helyiségbe | Elégtelen kéményhúzat              | Ellenőrizze, hogy a füstgázcsappantyú nincs-e zárva<br>Rendelje meg a kémény átvizsgálását, hogy ellenőrizze, nincs-e szivárgás, vagy nincs-e eltömődve a kémény (szükség esetén tisztítsa meg). |
|                                                                  | A szél befúj a kéménybe            | Szerelje fel speciális kéménysapkát vagy kéményburkolatot a kitorkolásra – nem engedi, hogy a szél bejusson a kéménybe.                                                                          |
| A hőteljesítmény túl kicsi                                       | Rossz minőségű fa                  | Használjon kemény lombhullató fát mint tölgy, gyertyán, bükkfa<br>Ne használjon tűlevelű fát.                                                                                                    |
| Az üveg nagyon gyorsan szennyeződik                              | Nem megfelelő kéményhúzat          | Ellenőrizze, hogy a füstgázcsappantyú nincs-e zárva                                                                                                                                              |
|                                                                  | Elégtelen levegőellátás            | Növelje a levegőellátást a levegőbemeneti szabályzókarok kinyitásával. Ellenőrizze, hogy a hamutartó nincs-e feltelve ha igen, üres a hamutálát és tisztítsa meg a kamra.                        |
|                                                                  | Rossz minőségű fa                  | Használjon kemény lombhullató fákból, mint tölgy, gyertyán, bükk, kőris, melynek nedvességtartalma nem haladja meg a 20%-ot ( 2 évig fedett helyen száradt és jól szellőző helyen).              |
| A víz intenzív kondenzációja a tűzhely belsejében                | Nedves tűzifa                      | Olyan fát használjon, amelynek nedvességtartalma nem haladja meg a 20%-ot (2 évig száradt a fa fedett és jól szellőző helyen).                                                                   |
|                                                                  | Az eső a kéménybe kerül            | Szereljen fel kéménysapkát a kémény kitorkolására – nem engedi, hogy víz kerüljön a kéménybe.                                                                                                    |

|                       |          |  |
|-----------------------|----------|--|
| <b>Jótállási jegy</b> | Sorszám: |  |
|-----------------------|----------|--|

|                              |                            |
|------------------------------|----------------------------|
| <b>Jótállás idő kezdete:</b> | <b>Termék megnevezése:</b> |
|                              |                            |

|                            |      |  |
|----------------------------|------|--|
| <b>Beépítést végezte:</b>  |      |  |
| Dátum: (nap/hó/év) / Date: |      |  |
|                            |      |  |
| Aláírás / signature        | P.H. |  |
|                            |      |  |

**JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK**

A Fogyasztó és Vállalkozás közötti szerződés keretében eladott új tartós fogyasztási cikkekre Vállalkozást jótállási kötelezettség terheli. A jótállás időtartama az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (továbbiakban Korm. r.) 2.§ (1) bekezdése alapján 10.000,- Ft-ot elérő, de 100.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 1 év, 100.000,- Ft-ot meghaladó, de 250.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, 250.000,- Ft eladási ár felett 3 év („Kötelező jótállás”) a Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új fogyasztási cikkekre. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Ha a gyártó a fogyasztási cikke az e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a Vállalkozást megillető jogok a fogyasztói szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra. A következő fogyasztási cikkekre a jótállási idő 6 hónap:

- A Korm. r. Mellékletében felsorolt termékeken kívül eső termékek, többnyire 10 000 Ft bruttó érték alatt.

A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén belül érvényes.

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

**A Fogyasztó jótálláson alapuló jogai**

A Fogyasztó jogait a Ptk., valamint a jótállási igények intézését a Korm. r., és a 19/2014 (IV.29.) NGM rendelet (a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól) szabályozza.

Jótállási igényként kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a másik lehetséges igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne.

Amennyiben a Vállalkozás vagy javítószolgálat a kicserélést vagy a kijavítást nem vállalja vagy elvállalta valamelyiket, de nem tudott ennek eleget tenni megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó megfelelő árszállítást igényelhet, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Nem jogosítja a Fogyasztót cserére, ha a készülékhez tartozó kellékanyagok és fogyó-kopó alkatrészek (tintapatronok, telepek, akkumulátorok, izzók, festékkazetták) hibásodtak meg.

Amennyiben a hiba ténye vagy jellege (pl.: a termék kijavíthatósága, a javítás módja stb.) tekintetében a Fogyasztó és a Vállalkozás között vita merül fel, akkor a 1997. évi CLV. Törvény (a Fogyasztóvédelemről) -ban foglaltak szerint járhatnak el a felek.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

**A jótállási igény érvényesítésének kizáró okai**

- Ha a hiba a vásárlás után a helytelen telepítésnek, rendeltetésellenes vagy a használati útmutatótól eltérő használatnak, idegen beavatkozásnak, szakszerűtlen kezelésnek, helytelen szállításnak vagy tárolásnak, elemi kárnak, vagy egyéb külső tényezőknek, mint például szennyeződés, folyadékok, áramingadozások tulajdonítható okokból keletkezett.
- A gyártó által előírt rendszeres ellenőrzéseket és karbantartásokat elmulasztották. A készülék üzembe helyezése és karbantartása nem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe, ezt az ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítása ellenében vállalja.
- A normál elhasználódás vagy üzemszerű kopás.
- Szándékos rongálás.
- A beépítés/beszerelés nem az érvényben lévő előírások szerint történt.
- A meghibásodás nem eredeti vagy a készülék gyártója által jóváhagyott kellék- vagy segédanyag használata miatt következett be.
- A terméket nem a gyártó vagy forgalombahozó hivatalos szerződött szerviz partnere javítja, illetve annak burkolatát megbontotta.

**Jótállási igény érvényesítése**

A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, ha fogyasztónak minősül (Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy - Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pont)

A jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás a Korm. rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

A fogyasztói szerződés keretén belül vásárolt termék esetén (Korm. r. 1. §) a jótállásból eredő jogok jótállási jeggyel érvényesíthetők (Korm. r. 4. §.), A jótállási jegy hiányában vagy annak megrongálódása esetén a jótállás érvényesíthető az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat (számlát vagy nyugta) bemutatásával. Jótállási, javítási munkát kizárólag csak érvényes jótállás alapján végezhetnek a feltüntetett javítószolgálatok.

A fogyasztó a kijavítási iránti igényét a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti (Korm. r. 5. §.)

Az üzemeltetés helyén kell megjavítani a rögzített bekötésű, valamint 10 kg-nál súlyosabb terméket. Ha a javítás a helyszínen nem végezhető el, akkor a le és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás vagy a szerviz gondoskodik.

A javítással, a kapcsolódó tájékoztatással, cserével és visszatérítéssel kapcsolatos határidőkről a Korm. r. 5. § rendelkezik.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A jótállási jegy szabályszerűen, közérthetően megfogalmazva, magyar nyelven került kiállításra, papír alapon rendelkezésére bocsátva, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.

**Jótállási idő:**

A jótállás ideje fogyasztói vásárlás esetén a jogszabályban meghatározott értékhatároknak megfelelő. A nem fogyasztói vásárlások esetén a mindenkorı gyártói kondíció érvényes.

10.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén: **6 hónap**  
10.000,- Ft-ot eladási elérő, de 100.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén: **1 év**  
100.000,- Ft-ot meghaladó, de 250.000,- Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén: **2 év**  
250.000,- Ft eladási ár felett: **3 év** a jótállás

Kiegészítő rendelkezések:

- a 6 hónap:**
- rostélyra
  - lángterelőre
  - elektromos és ventillációt elősegítő kiegészítőkre
  - samott béléstre

**A jótállás nem vonatkozik:**

A kandallóüveg, tömítőzsinór nem tartozik a jótállás hatálya alá, mivel csak mechanikai hatás esetén sérülhet.

|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jótállási szerv tölti ki!                                                                                                                                                                                                                                                   | Levágandó jótállási szelvények                                                                                                    |
| Bejelentés időpontja: .....<br>Javításra átvétel időpontja: .....<br>Visszaadás időpontja: .....<br>Bejelentett hiba: .....<br>Hiba oka: .....<br>Javítás leírása: .....<br>A jótállás új határideje: .....<br>Szerviz neve: .....<br>Munkalap sz.: .....<br>(P.H.) aláírás | JÓTÁLLÁSI<br>SZELVÉNY<br><br>Típus: .....<br>Gyári szám: .....<br>Eladás kelte: .....<br>Eladó szerv: .....<br><br>(P.H.) aláírás |
| Bejelentés időpontja: .....<br>Javításra átvétel időpontja: .....<br>Visszaadás időpontja: .....<br>Bejelentett hiba: .....<br>Hiba oka: .....<br>Javítás leírása: .....<br>A jótállás új határideje: .....<br>Szerviz neve: .....<br>Munkalap sz.: .....<br>(P.H.) aláírás | JÓTÁLLÁSI<br>SZELVÉNY<br><br>Típus: .....<br>Gyári szám: .....<br>Eladás kelte: .....<br>Eladó szerv: .....<br><br>(P.H.) aláírás |
| Bejelentés időpontja: .....<br>Javításra átvétel időpontja: .....<br>Visszaadás időpontja: .....<br>Bejelentett hiba: .....<br>Hiba oka: .....<br>Javítás leírása: .....<br>A jótállás új határideje: .....<br>Szerviz neve: .....<br>Munkalap sz.: .....<br>(P.H.) aláírás | JÓTÁLLÁSI<br>SZELVÉNY<br><br>Típus: .....<br>Gyári szám: .....<br>Eladás kelte: .....<br>Eladó szerv: .....<br><br>(P.H.) aláírás |
| Bejelentés időpontja: .....<br>Javításra átvétel időpontja: .....<br>Visszaadás időpontja: .....<br>Bejelentett hiba: .....<br>Hiba oka: .....<br>Javítás leírása: .....<br>A jótállás új határideje: .....<br>Szerviz neve: .....<br>Munkalap sz.: .....<br>(P.H.) aláírás | JÓTÁLLÁSI<br>SZELVÉNY<br><br>Típus: .....<br>Gyári szám: .....<br>Eladás kelte: .....<br>Eladó szerv: .....<br><br>(P.H.) aláírás |

I pld. ....  
KÉSZÜLEKCSERÉRE JOGOSÍTÓ IGAZOLÁS  
A ..... által garanciális javítás elvégzésére megbízott) .....  
..... szerviz (cím: ..... ) igazolja,  
hogy a ..... nevű ügyfél által ..... év ..... hó ..... nap  
vásárolt ..... típusú, ..... gyártási számú ..... gyártmányú  
termék ezen igazolás alapján cserére jogosult.  
A terméket értékesítette: ..... (cím: ..... )  
Az importáló vállalat: ..... (cím: ..... )  
A szerviz a terméket összes tartozékával és a jótállási jeggyel együtt átvette.  
Ennek ellenében ..... részére a cserére jogosító igazolást egyidejűleg kiadtuk.  
A csereutalvány átvételét igazolom.  
....., ..... év ..... hó ..... nap  
..... Szerviz .....  
Ügyfél aláírása (P.H.) aláírás